

Affiliato Posta Privata Nazionale



Poste Private Palermo – Via Volturmo N. 63/65  
90138 Palermo – Tel.: 0912510606  
Cell.: 3287728742 – Fax: 0912515306  
e-mail: [info@posteprivatepalermo.it](mailto:info@posteprivatepalermo.it)  
[certificata@pec.posteprivatepalermo.it](mailto:certificata@pec.posteprivatepalermo.it)  
Codice Fiscale: CPP FRC 84L13 G273U  
Partita IVA: 06123420827  
Codice SdI: W7YVJK9



## DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2020

**Nell'anno 2020 non sono pervenuti reclami per i servizi postali offerti da Poste Private Palermo di Cappello Federico**

% Reclami anno 2020	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti
Raccomandate	0
Prioritarie	0
Pacchi	0

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS.